

Serviços

Atendimento Ordem de
Serviço



Cartilha – Atendimento Ordem de Serviço



CONSULTORIA PERSONALIZADA: ATENDIMENTO ORDEM DE SERVIÇO – CAMPOS DEALER

Augusto, um fazendeiro, procurou nossa concessionária agrícola em busca de serviços de manutenção para sua frota de veículos.

Nosso consultor de oficina João, sugeriu abrir uma ordem de serviço para realizar a manutenção da colheitadeira ProCampo 2000. Após a análise, João agendou o atendimento no **Sistema Campos Dealer** com nosso técnico especializado Rafael.

A Ordem de serviço foi enviada ao **aplicativo do Campos Dealer** utilizado por Rafael, que dará continuidade ao atendimento.



REGISTRANDO DESLOCAMENTO NO APP



REALIZANDO TAREFA DE DESLOCAMENTO

SELECIONE A O.S



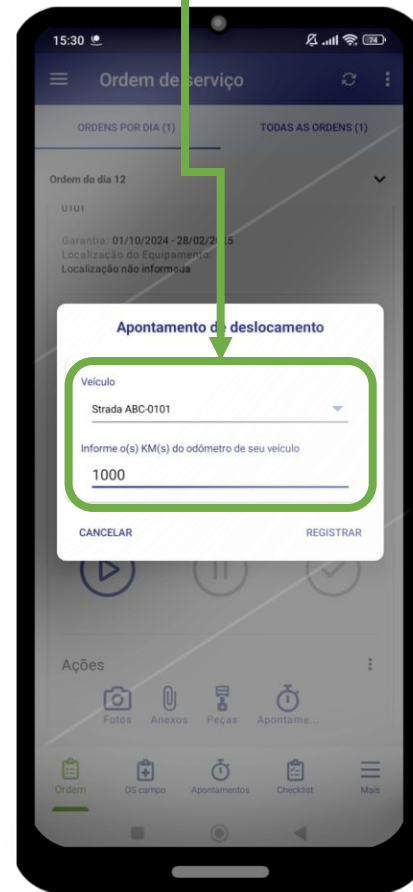
CLIQUE NA TAREFA DE DESLOCAMENTO



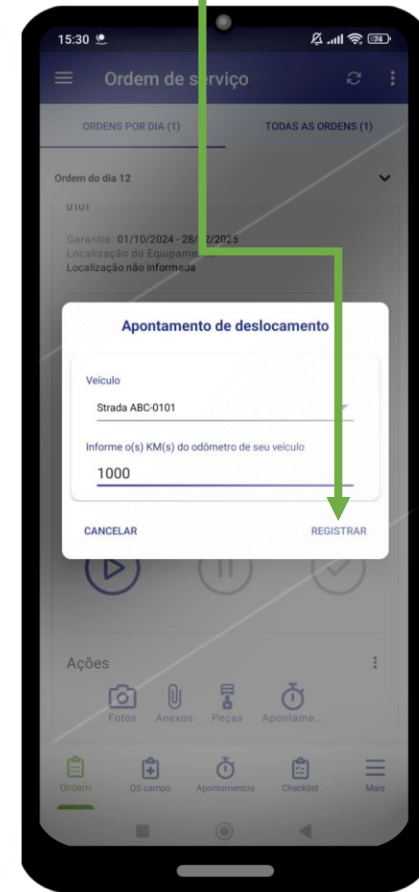
CLIQUE EM INICIAR



SELECIONE O VEÍCULO E KM



CLIQUE EM REGISTRAR



REALIZANDO TAREFA DE DESLOCAMENTO

**FINALIZE O
DESLOCAMENTO**



**INFORME O KM FINAL,
CLIQUE EM REGISTRAR**



**APÓS REALIZAR O REGISTRO DE DESLOCAMENTO ATÉ A
PROPRIEDADE DO CLIENTE, O TÉCNICO PODERÁ REALIZAR
O INÍCIO DO ATENDIMENTO DA **ORDEM DE SERVIÇO****



REGISTRANDO TAREFA DE ATENDIMENTO



CONSULTORIA PERSONALIZADA: REALIZANDO TAREFA DE ATENDIMENTO

Ao chegar ao local, Rafael encontrou-se com Augusto, deu início a análise do equipamento para poder iniciar o atendimento no aplicativo da **Campos Dealer**.

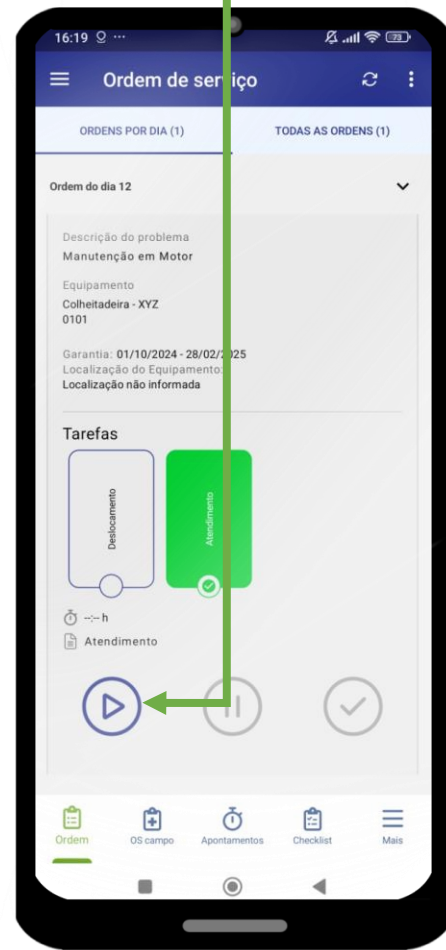


ATENDIMENTO ORDEM DE SERVIÇO

CLIQUE EM **ATENDIMENTO**



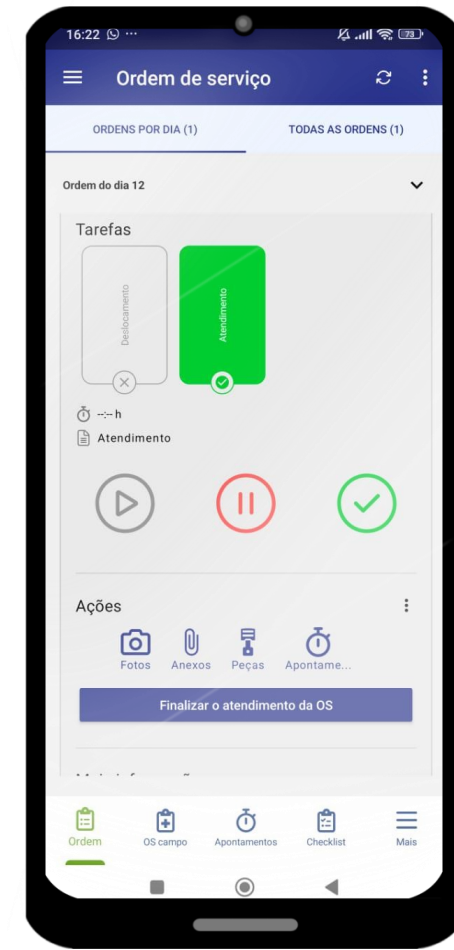
CLIQUE EM **INICIAR**



CONFIRME O INICIO SELECIONANDO **SIM**

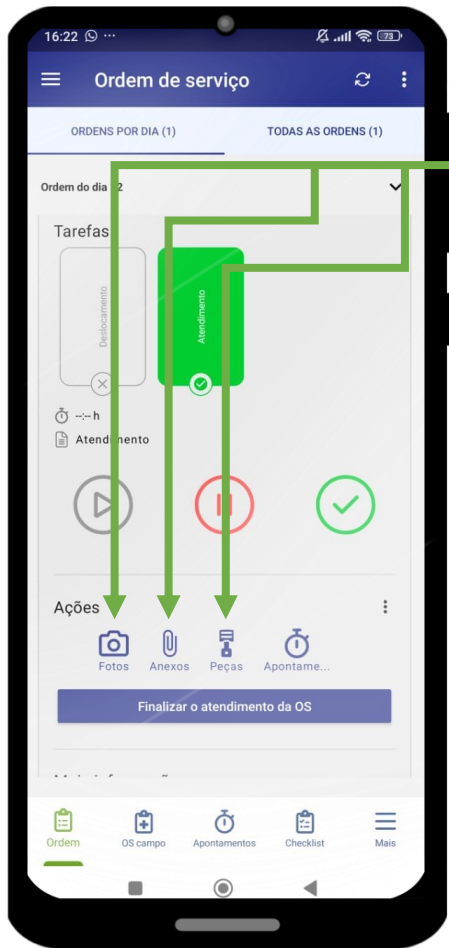


ATENDIMENTO INICIADO



ATENDENDO ORDEM DE SERVIÇO

INSIRA FOTOS, ANEXOS E PEÇAS



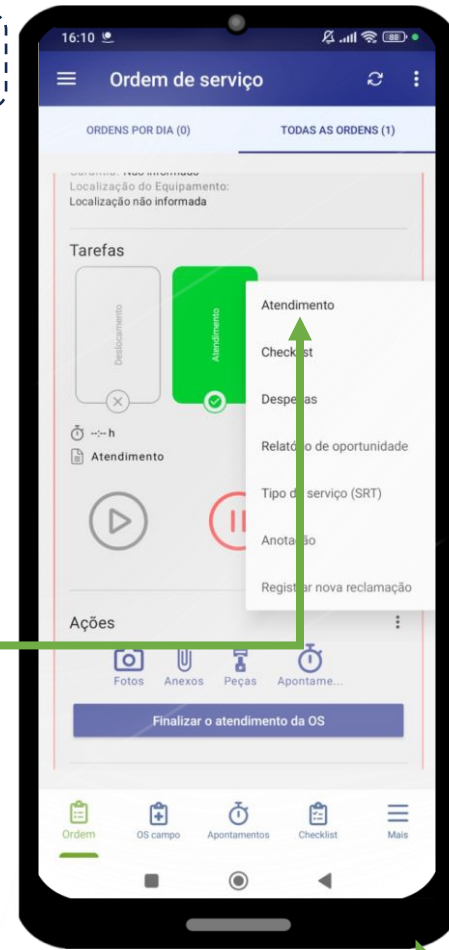
DURANTE O ATENDIMENTO É POSSÍVEL INSERIR FOTOS, ANEXOS E PEÇAS, CLICANDO EM SEUS RESPECTIVOS ÍCONES.

INSERINDO INFORMAÇÕES DO ATENDIMENTO



CLIQUE NOS TRÊS PONTOS NA VERTICAL

CLIQUE ATENDIMENTO



CONTINUA



Campos Dealer

REALIZANDO ATENDIMENTO

PREENCHA AS INFORMAÇÕES DO **ATENDIMENTO**

16:30

← Atendimento ✓

Ordem de serviço
Número OS: 5284 - Ademar Cliente

Problema
Manutenção em Motor

Horímetro do equipamento
100

Causa
Quebra do diferencial

Código peça causadora
100

Solução
Realizada a troca do diferencial, ajuste na caixa de marcha etc...

Descrição opcional
Diferencial novo com novo blocante forjado..]

Assinatura do cliente
Ademar (41) 987654321
email@email.com
Informe o CPF (opcional)

cliente

INFORME O **HORIMETRO DO EQUIPAMENTO**,
PREENCHA A **CAUSA, CÓDIGO PEÇA CAUSADORA E SOLUÇÃO.**

VOCÊ TAMBÉM PODERÁ JÁ INSERIR AS
INFORMAÇÕES DO CLIENTE COMO **NOME**,
TELEFONE E E-MAIL E CAPTURAR A
ASSINATURA DO CLIENTE

APÓS PREENCHER,
CLIQUE EM **VALIDAR**

16:30

← Atendimento ✓

Ordem de serviço
Número OS: 5284 - Ademar Cliente

Problema
Manutenção em Motor

Horímetro do equipamento
100

Causa
Quebra do diferencial

Código peça causadora
100

Solução
Realizada a troca do diferencial, ajuste na caixa de marcha etc...

Descrição opcional
Diferencial novo com novo blocante forjado..]

Assinatura do cliente
Ademar (41) 987654321
email@email.com
Informe o CPF (opcional)

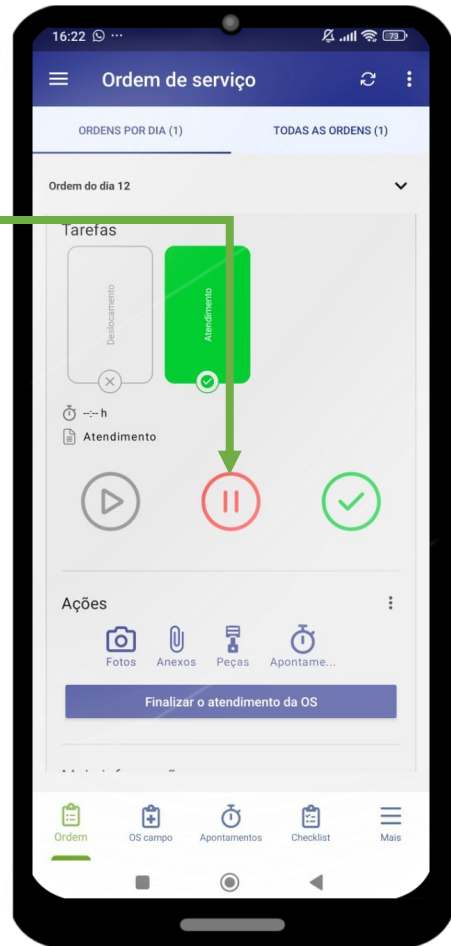
cliente

REGISTRANDO PAUSA NO ATENDIMENTO



PAUSA NO ATENDIMENTO / RETORNO ATENDIMENTO

ACESSE A ORDEM DE SERVIÇO CLIQUE EM PAUSA

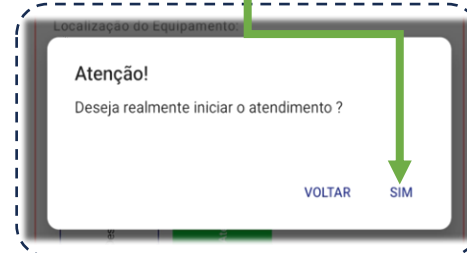


INFORME O MOTIVO DA PAUSA E CLIQUE EM SALVAR



OBS: VOCÊ PODERÁ REALIZAR VÁRIOS TIPOS DE PAUSA CONFORME SUA NECESSIDADE.
EX: FINAL DE EXPEDIENTE, AGUARDANDO PEÇAS, ETC...

PARA RETORNAR O ATENDIMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO SELECIONE ATENDIMENTO E CLIQUE EM INICIAR, TOQUE EM SIM PARA CONFIRMAR



FINALIZANDO O ATENDIMENTO

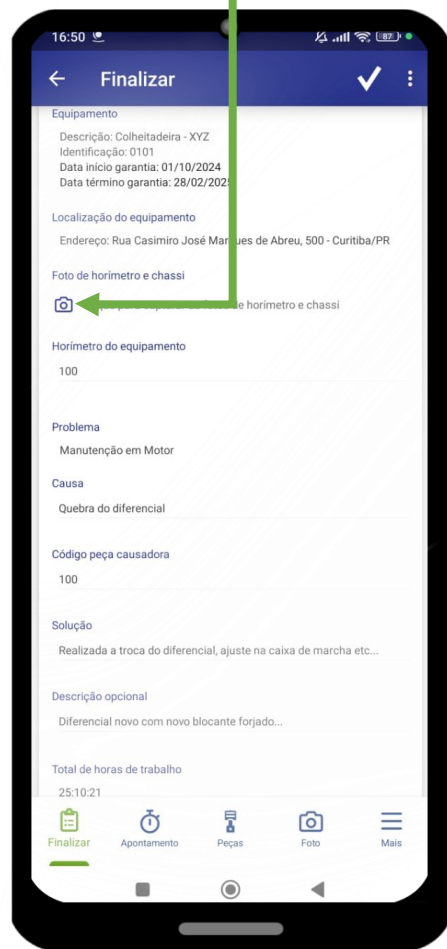


FINALIZANDO ATENDIMENTO

CLIQUE EM FINALIZAR ATENDIMENTO DA OS



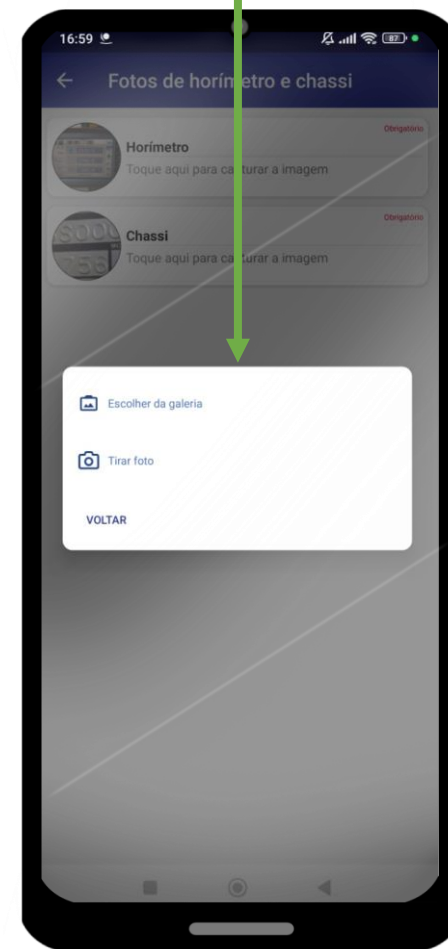
INSIRA FOTOS DE HORIMETRO E CHASSI



TOQUE NO HORIMETRO OU CHASSI



TOQUE PARA ESCOLHER FOTO DA GALERIA OU TIRAR A FOTO



FINALIZANDO ATENDIMENTO

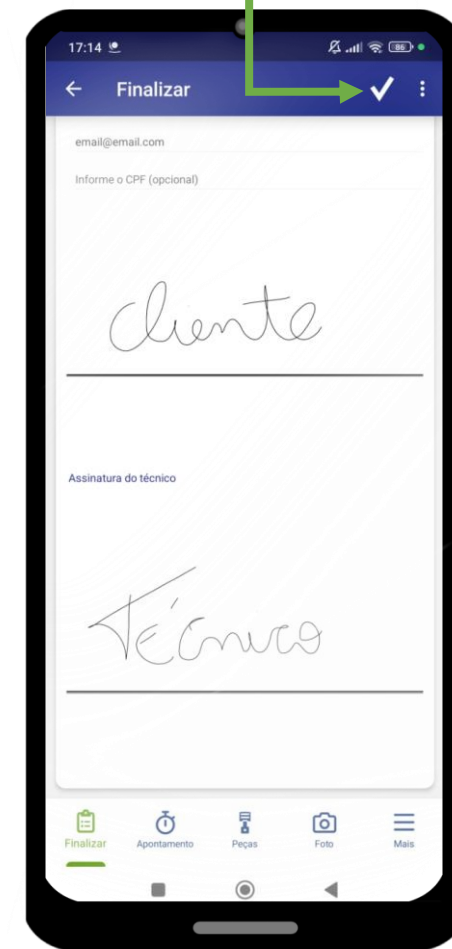
CLIQUE EM ASSINATURA DO TÉCNICO



ASSINE E VALIDE AS INFORMAÇÕES



CLIQUE EM FINALIZAR



APÓS INSERIR AS FOTOS DE HORIMETRO E CHASSI, CONFIRA AS INFORMAÇÕES INSERIDAS NA NA ORDEM DE SERVIÇO CAPTURA A ASSINATURA DO CLIENTE CASO AINDA NÃO TENHA CAPTURADO, E REALIZE A ASSINATURA NO CAMPO ASSINATURA TÉCNICO

RELATÓRIO DE OPORTUNIDADE



OBS: CASO A EMPRESA NÃO UTILIZAR O RELATÓRIO DE OPORTUNIDADE, IGNORAR OS PASSOS A SEGUIR

APÓS FINALIZAR ORDEM DE SERVIÇO, O SISTEMA IRÁ PERGUNTAR SOBRE NOVA OPORTUNIDADE!

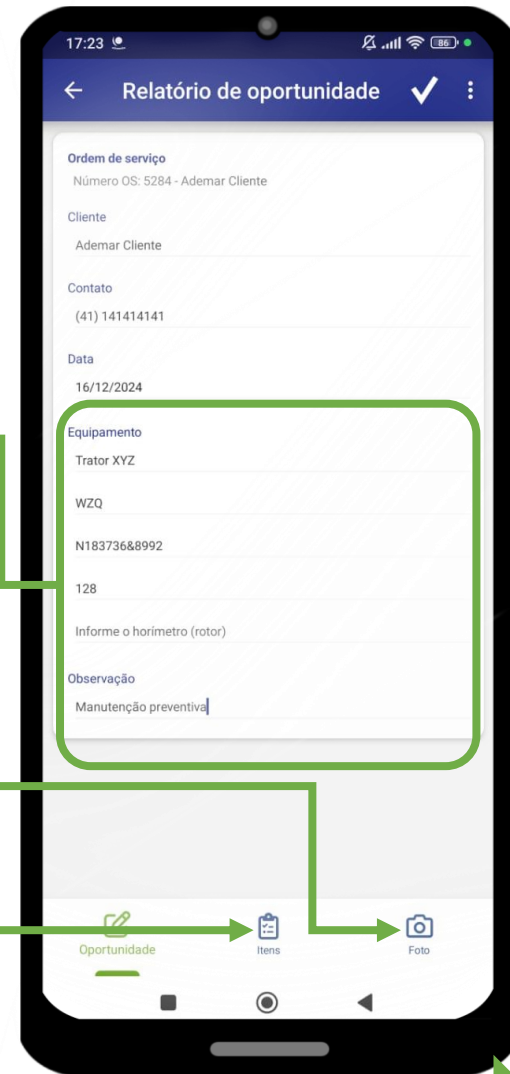
O CLIENTE POSSUI ALGUM OUTRO EQUIPAMENTO EM QUE VOCÊ POSSA REALIZAR UM RÁPIDO DIAGNÓSTICO?

SE **SIM!** PREENCHA AS INFORMAÇÕES A SEGUIR...



PREENCHA AS INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO, MODELO, SÉRIE E HORIMETRO E OBSERVAÇÃO

PODENDO INFORMAR **ITENS** QUE NECESSITA SER TROCADO E INSERIR **FOTOS** DO EQUIPAMENTO OU DA PEÇA

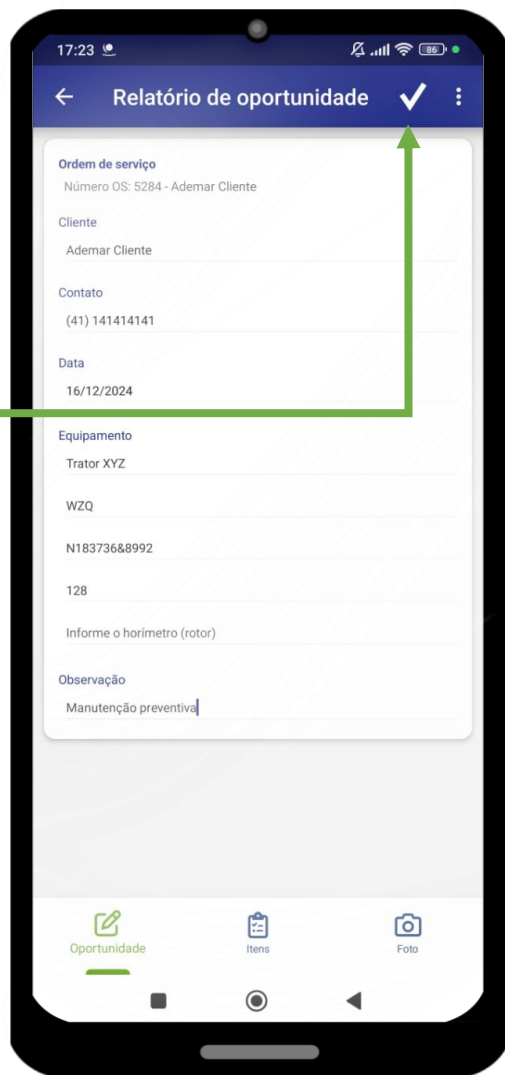


CONTINUA



RELATÓRIO DE OPORTUNIDADE

CLIQUE EM **VALIDAR AS** INFORMAÇÕES PREENCHIDAS



APÓS FINALIZAR O PREENCHIMENTO O SISTEMA IRA FAZER NOVAMENTE A PERGUNTA:

O CLIENTE POSSUI ALGUM OUTRO EQUIPAMENTO EM QUE VOCÊ POSSA REALIZAR UM RÁPIDO DIAGNÓSTICO?

CASO NÃO HOUVER CLIQUE EM **NÃO**

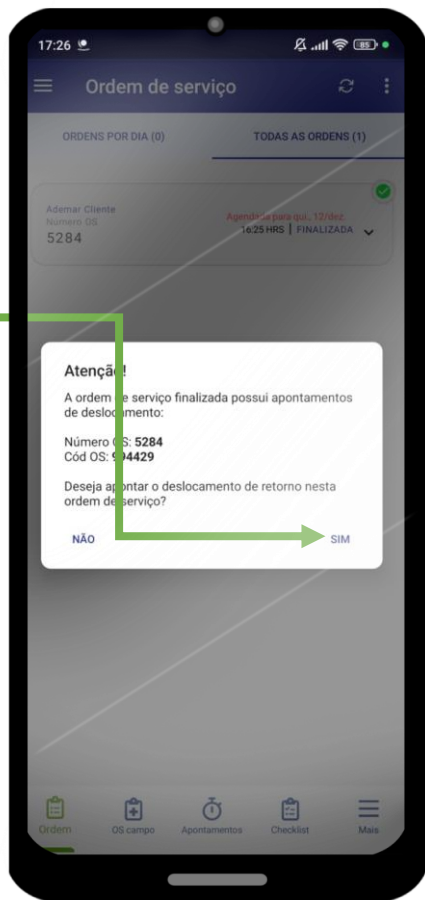


REGISTANDO DESLOCAMENTO RETORNO



APONTAMENTO DE DESLOCAMENTO

AO FINALIZAR O RELATÓRIO DE OPORTUNIDADE, O SISTEMA IRÁ INFORMAR A MENSAGEM A SEGUIR:
CLIQUE EM **SIM** PARA APONTAR O DESLOCAMENTO DE RETORNO NESTA ORDEM DE SERVIÇO



SELECIONE O **VEÍCULO**, INFORME O KM E CLIQUE EM **REGISTRAR**



FINALIZE O **DESLOCAMENTO**



INFORME O KM FINAL, CLIQUE EM **REGISTRAR**

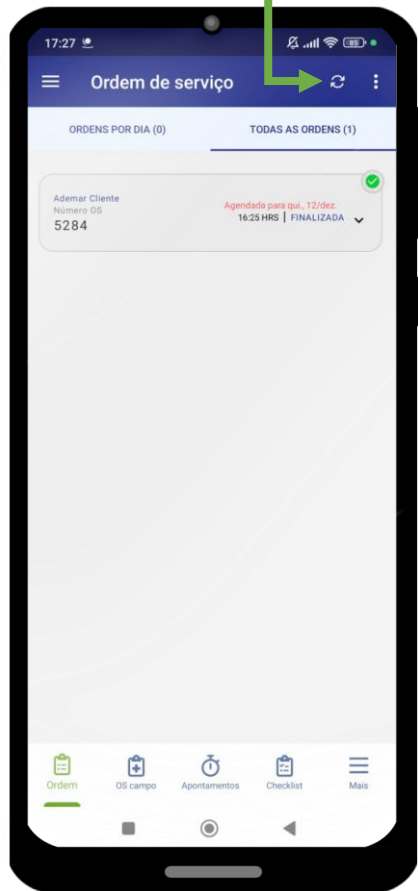


SINCRONIZAÇÃO APP AO FINALIZAR ATENDIMENTO



APÓS FINALIZAR TODOS OS APONTAMENTOS DE ATENDIMENTO E DESLOCAMENTO, BASTA ACESSAR A ABA **TODAS AS ORDENS** E **SINCRONIZAR**

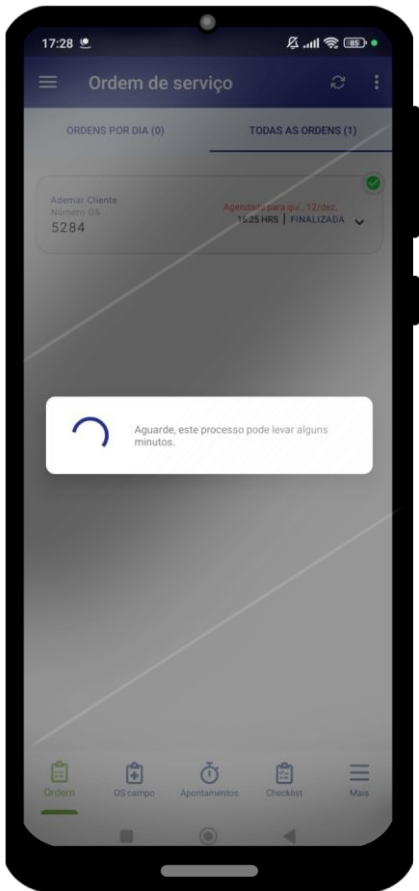
TOQUE EM **SINCRONIZAR O.S**



CLIQUE EM **SIM**



AGUARDE O **SINCRONISMO**



O.S **SINCRONIZADA** COM SUCESSO



CONSULTORIA PERSONALIZADA: REALIZANDO TAREFA DE ATENDIMENTO

Ao chegar ao local, Rafael encontrou-se com Augusto, deu início ao serviço.

Após a conclusão da manutenção, o técnico registrou o atendimento no aplicativo **Campos Dealer**, incluindo fotos do equipamento, descrição da causa e das ações realizadas. Em seguida, capturou a assinatura de Augusto, finalizando o atendimento de forma eficiente e documentada.

Com esse processo ágil e organizado, fortalecemos o relacionamento com nosso cliente e consolidamos a excelência da equipe de pós-venda da concessionária através do **App Campos Dealer**.



RESUMO DO PROCEDIMENTO



RESUMO DE TODOS OS PASSOS

1. Sincronizando APP:

- Acesse o sistema
- Clique em Sincronizar
- Receba a ordem de serviço que irá realizar o atendimento.

2. Apontamento de Deslocamento:

- Toque na Ordem de Serviço
- Selecione Deslocamento, escolha o veículo, informe o KM, e inicie o deslocamento.
- Ao chegar no Cliente, finalize o deslocamento, informando o KM final.

3. Realizando Atendimento ou Tarefa na Ordem de Serviço:

- Selecione a Tarefa
- Clique em Iniciar para realizar a tarefa
- Caso precise realizar uma pausa, informe o motivo da pausa e clique em Salvar.
- Para voltar a realizar o atendimento, selecione o Atendimento/Tarefa, clique em iniciar e ao final do atendimento clique em finalizar.
- Insira fotos do horimeto e chassi, preencha a causa, código da peça causadora e solução e informações do cliente.

4. Coletar Assinatura do Cliente:

- Colete a Assinatura do Cliente.
- Assine a Ordem de serviço.
- Sincronize seu APP para as informações de atendimento atualizar no Campos Dealer WEB